

**Informacje dla Konsultantki dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Konsultantka, która zawarła umowę sprzedaży na odległość (tzn. przez Internet) może odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsultantka weszła w posiadanie produktów tzn. otrzymała/otrzymał lub odebrała paczkę z produktami od Avon Cosmetics Polska Sp. z o.o. („Avon”).
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsultantka zobowiązana jest poinformować Avon o swojej decyzji o odstąpieniu (na przykład za pomocą dostępnego na stronie internetowej formularza, listem na adres: Avon Cosmetics Polska sp. z o. o. ul. Gładka 22, 02-172 Warszawa z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta”, e-mailem, np. ze strony Klubu Avon przy wykorzystaniu opcji „Napisz do nas”).
4. Formularz „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy” dostępny jest poniżej.
5. Po otrzymaniu oświadczenia Konsultantki Dział Obsługi Klienta Avon potwierdzi otrzymanie informacji o odstąpieniu od umowy e-mailem lub pisemnie.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, w odniesieniu do umów, których przedmiotem świadczenia jest Produkt z grawerem, Produkt dostarczany w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu lub przedmiotem umowy jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do spożycia. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanych Produktów będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Ubrania czy inne dodatki nie mogą nosić śladów używania.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy Avon zwraca Konsultantce otrzymane od nich płatności, za wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsultantkę sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Avon, chyba że Avon postanowi o zwrocie opłaty korzystniejszym dla Konsultantki.
2. Koszty zwracane są niezwłocznie, a w każdym przypadku, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Avon został poinformowany o decyzji Konsultantki o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem, że Avon może skorzystać z prawa opisanego w ust. 3. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsultantkę w pierwotnej transakcji, chyba, że Konsultantka wyraźnie zgodziła się na inne proponowane rozwiązanie np. korektę salda na koncie Konsultantki. W takim przypadku należność nie zostanie odesłana do Konsultantki, a kwota zwrotu zostanie uwzględniona na dowodzie wpłaty wystawionym

do najbliższej faktury.

3. Avon ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktów lub do czasu dostarczenia do Działu Obsługi Klienta Avon dowodu ich odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrocane produkty należy odesłać lub przekazać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsultantka/Konsultant poinformował/a Avon o decyzji o odstąpieniu od umowy. Konsultantka/Konsultant ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktów do Działu Zwrotów Avon. Konsultantka/Konsultant odpowiada za zmniejszenie wartości produktów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania. Ubrania czy inne dodatki nie mogą nosić śladów użytkowania. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wypełnić i odesłać w przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, zgodnie z wytycznymi wskazanymi powyżej. Następnie kopię oświadczenia wraz ze zwracanymi towarami należy odesłać do Działu Zwrotów na adres:

AVON DISTRIBUTION POLSKA Sp. z o.o.,

ul. Stacyjna 77

08-400 Garwolin z dopiskiem "DZIAŁ ZWROTÓW"

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Przekazuję poniżej wymienione towary w stanie niezmienionym.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

Prosimy o zaznaczenie jednego wybranego sposobu rozliczenia:

1. WYBIERAM POMNIEJSZENIE SALDA W AVON (KWOTA DO ZAPŁATY PRZY NASTĘPNYM ZAMÓWIENIU RÓWNA WARTOŚCI PRODUKTÓW ZOSTANIE POMNIEJSZONA O CENĘ PRODUKTÓW W STOSUNKU DO KTÓRYCH SKUTECZNIE ODSTĄPIONO OD UMOWY)

TAK

2. ZWROT NA KONTO BANKOWE zaznacz tylko, jeżeli płatności dokonane zostały: przelewem lub kartą

TAK

podaj numer rachunku bankowego.....,

3. PRZEKAZ POCZTOWY – zaznacz tylko, jeżeli płatności dokonane zostały: przekazem pocztowym

TAK

podaj adres zamieszkania.....

Podpis

jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej

Ważne informacje

Prosimy o nieprzesyłanie zwracanych produktów wraz z innymi używanymi, otwieranymi produktami zwracanymi w ramach Gwarancji Avon. Utrudnia to szybki przeprocesowanie zwrotu.

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży produktu będącego częścią całego zestawu należy zwrócić cały zakupiony zestaw.

Zwrot należności - informacja

W przypadku odstąpienia od umowy, Avon zwraca Konsultantce/Konsultantowi wszystkie otrzymane od nich płatności, w tym najniższy koszt dostarczenia produktów z Avon do Konsultantki/Konsultanta oferowany przez Avon, chyba że Avon zdecyduje się na zwrot wyższego kosztu dostawy:

Zwrot pieniędzy nastąpi, jeśli Konsultantka dokonała płatności za fakturę, na której znajdują się zwracane produkty. W przypadku nieopłacenia faktury, Avon pomniejszy saldo Konsultantki w Klubie Avon, a kwota zwrotu pomniejszy blankiet wpłaty wystawiony do najbliższej faktury w Avon.

Nieuwzględnienie zwrotu

W przypadku, gdy odstąpienie umowy nie było skuteczne, Konsultantka/Konsultant zostanie o tym poinformowana, listownie bądź telefonicznie lub emailem.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta:

- telefon 22 878 28 00 (pon.- pt. w godz. 8.00-22.00, sobota 10.00-18.00) opłata za połączenie według stawek operatora lub
- email korzystając z Klubu Avon z wykorzystaniem opcji „Napisz do nas”, jak również za pośrednictwem chat`a, na którym można z nami się komunikować na stronie Klubu Avon, www.avon.pl

Informacje dla Konsultantki sprzedającej produkty Avon na rzecz konsumentów

Informujemy, że w związku z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jesteś zobowiązana udzielić konsumentowi wszystkich potrzebnych wyjaśnień związanych z oferowanym towarem. Informacje powinny zostać przekazane w sposób jasny i zrozumiały, aby uniknąć wprowadzenia odbiorcy w błąd.

Przypominamy, że sprzedaż bezpośrednia produktów Avon na rzecz konsumentów jest zazwyczaj sprzedawana poza lokalem przedsiębiorstwa, wobec tego przepisy ustawy stosuje się do transakcji, w których kwota do zapłaty przekracza 50 zł. Bardzo ważnym uprawnieniem jest prawo konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu klienta albo podczas wycieczki, termin odstąpienia to 30 dni.

Jesteś zobowiązana poinformować swoich klientów o przysługującym im prawie odstąpienia od umowy i zwrotu towarów. Jeżeli nie wywiążesz się z tego obowiązku, uprawnienie to wygasa po upływie 12 miesięcy od upływu 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy (tzn. dostarczenia produktów Avon do Klienta), a w przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki, po 30 dniach od udzielenia tej informacji.

Szczegółowe prawa i obowiązki wynikające z nowej ustawy o prawach konsumenta dostępne są na stronie internetowej UOKiK: <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>

PAMIĘTAJ!

Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania klienta lub miejscu jego pobytu albo podczas wycieczki, klientowi będzie przysługiwało prawo odstąpienia od umowy, w odniesieniu do umów, których przedmiotem świadczenia jest Produkt z grawerem, Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu lub przedmiotem umowy jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do spożycia. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanych Produktów będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Ubrania czy inne dodatki nie mogą nosić śladów użytkowania.

Jeżeli umowa została zawarta z klientem po wcześniejszym umówieniu się z nim, czy podczas pokazu w domu klienta, na podstawie jego zaproszenia, proponujemy, abyś odebrał od klienta oświadczenie o proponowanej treści:

"Oświadczam, że zakupiłem produkty od Konsultantki/Konsultanta po wcześniejszym umówieniu się z nią/nim w moim miejscu zamieszkania lub miejscu mojego pobytu*/podczas pokazu, który odbył się na moje zaproszenie*."

* - niepotrzebne skreślić