

O czym informujemy?

Avon („my”, „nas”, „nasz”) poważnie podchodzimy do odpowiedzialnego przetwarzania danych osobowych swoich Konsultantek / Konsultantów. W tym dokumencie (dalej: „**Polityka Prywatności**”) zawarliśmy informacje o tym, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe za pośrednictwem naszych witryn internetowych, aplikacji mobilnych lub innych witryn, w których wyświetlana jest niniejsza Polityka prywatności.

Jeśli znajdujesz się w jurysdykcji, która uznaje koncepcję Administratora Danych lub podobną, Administratorem Danych jest podmiot Avon, którego klientem jesteś. W przypadku Polski to jest **Avon Cosmetics Polska Sp. z o.o., ul Gładka 22, 02-172, Warszawa, KRS: 0000028712, NIP: 5260303823, REGON: 01257995300000 („Administrator”)**. Jeśli masz pytanie dotyczące wykorzystania Twoich Danych Osobowych, możesz skontaktować się z Administratorem Danych za pośrednictwem zespołu Inspektora Ochrony Danych (DPO) [tutaj](#).

Definicje

Terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odrębnie, mają następujące znaczenie:

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej.

Wrażliwe dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego danej osoby, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub innych, przynależności do związków zawodowych, karalności, przetwarzania danych genetycznych lub danych biometrycznych, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.

W zależności od kraju Twojego zamieszkania dane osobowe mogą również odnosić się do danych osobowych, które w przypadku wycieku lub nielegalnego wykorzystania mogą wyrządzić szkodę osobom fizycznym, w tym między innymi informacje o specjalnym statusie, rachunkach finansowych, śledzeniu indywidualnej lokalizacji, a także dane osobowe osób niepełnoletnich lub informacje o ubezpieczeniu społecznym, prawie jazdy, numerze identyfikacyjnym, numerze paszportu, dokładnej geolokalizacji, połączeniu adresu e-mail, karty debetowej lub karty kredytowej z kodem zabezpieczającym lub kodem dostępu, hasłem lub innymi danymi uwierzytelniającymi umożliwiającymi dostęp na rachunek finansowy.

Przetwarzanie oznacza wykorzystanie danych osobowych, w tym gromadzenie, utrwalanie, organizowanie, strukturyzowanie, adaptację lub modyfikację, analizę, odzyskiwanie, konsultowanie, zapewnianie lub blokowanie dostępu (w tym zdalnego dostępu), ujawnianie, rozpowszechnianie, dopasowywanie, kopiowanie, przekazywanie, przechowywanie, usuwanie, hosting, łączenie, niszczenie, lub inne wykorzystanie lub przetwarzanie danych osobowych.

Administrator oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Osoba Trzecia oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub jakiegokolwiek inny organ inny niż Podmiot Danych, Administrator, jakiegokolwiek dostawca lub usługodawca, który wyłącznie lub wspólnie z innymi podmiotami przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora i działa na podstawie instrukcji Administratora.

Podmiot Danych oznacza zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania żyjącą osobę fizyczną.

Avon oznacza nasze marki i podmioty wskazane [tutaj](#).

Dane osobowe, które zbieramy i przetwarzamy

Zbieramy, przechowujemy i przetwarzamy Dane Osobowe w następujących okolicznościach:

- Kiedy zostajesz konsultantką / konsultantem naszej marki
- W zależności od Twojej roli Twoje Dane Osobowe mogą być również przekazane do nas i przetwarzane przez konsultantów / konsultantki naszej marki, Liderów Sprzedaży oraz Okręgowych Menadżerów Sprzedaży jako niezależnych administratorów Twoich danych osobowych. Oznacza to, że Liderzy Sprzedaży oraz Okręgowi Menadżerowie Sprzedaży mogą niezależnie od nas przetwarzać Twoje dane osobowe.

- Liderzy sprzedaży oraz Okręgowi Menadżerowie Sprzedaży będą na ogół wykorzystywać Twoje dane osobowe w sposób zgodny z niniejszą Polityką prywatności. Jeśli wykorzystują Twoje dane osobowe w inny sposób, są zobowiązani do przekazania Ci dalszych informacji na temat prywatności, aby spełnić własne zobowiązania prawne wynikające z przepisów o ochronie danych.
- Kiedy odwiedzasz jeden z naszych sklepów lub placówek, w tym jeśli zarejestrujesz u nas konto w sklepie;
- Kiedy korespondujesz z nami za pośrednictwem któregośkolwiek z naszych kanałów (np. platform komunikacyjnych, takich jak wiadomości tekstowe, czat na żywo, media społecznościowe i e-mail).

Poniżej zawarto informacje o następujących kategoriach Danych Osobowych, ich źródłach, celach, podstawach prawnych i ujawnieniach.

Kategorie Danych Osobowych	Przykłady Danych Osobowych i ich źródła	Cele i podstawy przetwarzania Danych Osobowych
Podstawowe Dane Osobowe	Mogą obejmować Twoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (tytuł, nazwisko, imię, inne imię(imiona), adres pocztowy, alternatywny adres dostawy, adres e-mail, numery telefonów), a także wszelkie unikalne identyfikatory przydzielone Ci przez nas (np. identyfikator Konsultantki) oraz zdjęcia profilowe, które przesyłasz do naszych systemów, datę urodzenia, dane bankowe	Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu realizacji Twojego zamówienia i udzielenia prowizji, rabatów, zniżek i zachęt. Ma to na celu wypełnienie naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie. Możemy również wykorzystać Twoje dane do weryfikacji tożsamości, zanim udostępniemy Ci konto, za pośrednictwem którego będziesz mógł dokonać zakupu produktu lub możliwość skorzystania z odroczonej płatności; oraz sprawdzenia zdolności kredytowej w celu dochodzenia lub obrony wszelkich roszczeń, w tym dochodzenia wszelkich należności, jakie możemy mieć w stosunku do Ciebie, podstawą przetwarzania jest w tym przypadku nasz uzasadniony interes (w stosownych przypadkach i w zależności od kraju Twojej jurysdykcji), w celu zapewnienia, że odpowiednio wykonujemy nasze prawa. Do prowadzenia powyższego możemy korzystać z usług osób trzecich. Możemy kontaktować się z Tobą poprzez e-mail, SMS lub telefon ze względów administracyjnych lub operacyjnych, na przykład na celu przestania potwierdzenia zamówienia i płatności. Możemy kontaktować się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej, aby wysyłać wiadomości marketingowe i serwisowe w celu przedstawienia Ci naszych promocji lub skierowania do Ciebie recenzji/ankiet produktów. W zależności od prawa obowiązującego w kraju Twojego zamieszkania, będziemy przetwarzać takie Dane Osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu (w stosownych przypadkach i w zależności od kraju Twojego zamieszkania), w celu wykonania umowy z Tobą lub w ramach w inny sposób dozwolony przez prawo.
Wrażliwe Dane Osobowe	Ograniczamy okoliczności, w których zbieramy i przetwarzamy szczególne kategorie danych.	Możemy wykorzystywać powyższe Dane Osobowe w celu dostarczania produktów i usług, o które prosisz; do rejestracji w konkursach i promocjach; aby dostarczać Ci spersonalizowane treści, informacje

	Może się zdarzyć, że zamówisz usługi lub produkty, które nie wiążą się bezpośrednio z gromadzeniem żadnych specjalnych kategorii danych, ale mogą sugerować lub sugerować Twoją religię, stan zdrowia lub inne specjalne kategorie danych, takie jak informacje o problemach skórnych i zdarzeniach niepożądanych, które mogą zawierać informacje na temat Twojego zdrowia i/lub pochodzenia etnicznego.	oraz wysłać Ci broszury, kupony, próbki, oferty i inne informacje na temat naszych produktów w ramach Avon; gdy wykonujemy nasze obowiązki wynikające z zawartej z Tobą umowy. Przetwarzamy te Dane Osobowe na podstawie Twojej zgody lub w inny sposób dozwolony przez obowiązujące prawo kraju Twojego zamieszkania. Te dane osobowe mogą być udostępniane w celach biznesowych w ramach Avon oraz dostawcom usług.
Dane transakcyjne	Informacje o Twoich zakupach u nas, historii prowizji i rabatów oraz informacje o Twojej linii raportowania, a także informacje o Twoich preferencjach co do poszczególnych rodzajów produktów	Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu dostosowania naszych usług do Twoich potrzeb i preferencji oraz zapewnienia Ci spersonalizowanej obsługi Konsultanta Aby pomóc Ci w sprzedaży naszych produktów Twoim klientom, możemy kontaktować się z Tobą e-mailem, SMS-em lub telefonicznie w sprawie naszych produktów i ofert. Możemy wykorzystywać informacje, które o Tobie posiadamy (w tym Twoją historię zakupów), aby zbudować profil Twoich preferencji i wysłać Ci produkty i oferty dostosowane do Ciebie, aby zapewnić najskuteczniejsze prowadzenie naszej działalności. W zależności od prawa obowiązującego w kraju Twojej jurysdykcji, będziemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (w stosownych przypadkach i w zależności od kraju Twojego zamieszkania), w celu wykonania naszej umowy z Tobą, aby zachować zgodność z obowiązkami prawnymi lub w inny sposób przewidziany przez prawo.
Wnioski na podstawie innych Danych Osobowych	Obejmują profil odzwierciedlający preferencje, cechy, trendy psychologiczne, predyspozycje, zachowanie, postawy, inteligencję, zdolności i predyspozycje danej osoby, jak również informacje uzyskane o Tobie z mediów społecznościowych, takie jak zdjęcie profilowe, polubienia, lokalizacja i lista znajomych oraz preferencje dotyczące produktów. Otrzymujemy te wnioski pośrednio od Ciebie (np. obserwując Twoje działania w naszych Witrynach) lub od osób trzecich, takich jak dostawca analityki danych.	Używamy takich Danych Osobowych do dostarczania i ulepszania naszych funkcji, produktów i usług; aby zapewnić Ci spersonalizowane treści, informacje oraz wysłać broszury, kupony, próbki, oferty i inne informacje na temat naszych produktów lub naszej Grupy Spółek; i/lub w celu dostarczania odpowiednich reklam. Możemy również używać ich do dostarczania kopii naszej broszury i informacji o naszych produktach, premierach sklepach, programach partnerskich i wydarzeniach, kontaktowania się z Tobą w sprawach związanych ze świadczonymi usługami. Możemy wykorzystywać Twoje dane do zbierania informacji zwrotnych od Ciebie, aby umożliwić Ci udział w ankietach lub grupach fokusowych, aby informować Cię o produktach i możliwościach handlowych, które mogą Cię zainteresować, aby poprawić Twoje doświadczenia jako Konsultantki / Konsultanta

		poprzez budowanie profilu Twoich preferencji (w tym rejestrów zakupów), aby oferować Ci spersonalizowane produkty i oferty; aby umożliwić Ci udział w naszych promocjach, konkursach, losowaniach nagród i ofertach specjalnych; ulepszanie istniejących i opracowywanie nowych produktów i usług; oraz w celu realizacji naszych celów administracyjnych i handlowych oraz interesów w działaniach, takich jak cele bezpieczeństwa, analizy statystyczne i marketingowe, utrzymanie i rozwój systemów oraz zarządzanie gwarancjami na produkty i zwrotami środków. W zależności od przepisów prawa obowiązujących w kraju Twojego zamieszkania / Twojej siedziby będziemy przetwarzać te Dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu (w stosownych przypadkach i w zależności od kraju Twojego zamieszkania) oraz, gdy jest to wymagane przez prawo, na podstawie Twojej zgody.
Dane Komunikacyjne	Możemy gromadzić dane komunikacyjne z różnych źródeł, w tym listy kontaktów, informacje demograficzne pierwotnie zebrane od innych firm w ramach Avon oraz Dane Osobowe uzyskane zgodnie z prawem od osób trzecich, które mogą być łączone z innymi informacjami, które zbieramy w celach opisanych w tej sekcji, w tym informacjami na temat komunikacji z nami (np. wiadomości e-mail, listy, telefony, posty i wiadomości w naszych mediach społecznościowych). Może to obejmować komunikację z Menadżerami Sprzedaży, Dywizyjnymi Menadżerami Sprzedaży i / lub Konsultantami, jeśli udostępniają nam taką komunikację.	Używamy takich Danych do dostarczania i ulepszania żądanych funkcji, produktów i usług; aby zapewnić Ci spersonalizowane treści, informacje oraz wysyłać Ci broszury, kupony, próbki, oferty i inne informacje na temat naszych produktów lub Avon; i/lub w celu dostarczania odpowiednich reklam. W zależności od przepisów obowiązujących w kraju Twojego zamieszkania, będziemy przetwarzać te Dane Osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu (w stosownych przypadkach i w zależności od kraju Twojego zamieszkania), w celu wykonania naszej umowy z Tobą oraz, gdy jest to wymagane przez prawo, za Twoją zgodą.
Inne Dane Osobowe zgromadzone za Twoją zgodą	Otrzymujemy te informacje bezpośrednio od Ciebie. Mogą one obejmować: • Informacje o Tobie uzyskane z mediów społecznościowych, takie jak zdjęcie profilowe, polubienia, lokalizacja i lista znajomych • dane geolokalizacyjne podczas korzystania z jednej z naszych aplikacji mobilnych; • Inne informacje, które zebraliśmy od Ciebie za Twoją zgodą.	Przetwarzamy te Dane Osobowe w celu dostarczania i ulepszania żądanych funkcji, produktów i usług; aby przekazywać Ci spersonalizowane treści, informacje oraz wysyłać Ci broszury, kupony, próbki, oferty i inne informacje na temat naszych produktów lub Avon; kiedy wykonujemy nasze obowiązki wynikające z umowy z Tobą; i/lub do przetwarzania Danych Osobowych potrzebnych do oceny i akceptacji klientów oraz do pomocy w znalezieniu najbliższego sklepu. W zależności od przepisów obowiązujących w kraju Twojego zamieszkania, będziemy przetwarzać te Dane Osobowe w oparciu o nasz uzasadniony interes (w stosownych przypadkach i w zależności od kraju Twojego zamieszkania) oraz w celu wykonania naszej umowy z Tobą oraz, gdy jest to wymagane przez prawo, za Twoją zgodą.

--	--	--

Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)

Avon wykorzystuje technologie sztucznej inteligencji (AI) w celu ulepszania naszych usług i doświadczenia użytkownika. Dążymy do bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania z AI, zgodnie z obowiązującym prawem, stawiając na pierwszym miejscu Twoją prywatność i bezpieczeństwo danych. Systemy AI mogą przetwarzać Twoje dane w celu zapewnienia spersonalizowanych doświadczeń, ale nie używamy sztucznej inteligencji do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych osobowych bez nadzoru człowieka. Sprawdzamy nasze systemy AI pod kątem stronniczości i dokładności oraz zapewniamy przejrzystość w zakresie tego, kiedy i w jaki sposób AI jest wykorzystywana w naszych usługach. Masz prawo zażądać weryfikacji przez człowieka wszelkich decyzji wspomaganych przez AI oraz zrezygnować z niektórych funkcji opartych na sztucznej inteligencji.

Jak długo przechowujemy Twoje Dane Osobowe?

Przechowujemy Twoje Dane Osobowe w celach określonych w niniejszej Polityce Prywatności. W zakresie, w jakim przechowywanie Twoich Danych osobowych nie jest już konieczne do tych celów, Twoje dane zostaną usunięte, chyba że są wymagane do innych celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności lub dalsze przechowywanie jest wymagane przez obowiązujące prawo i/lub konieczne do wywiązania się z obowiązków prawnych lub w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów (w stosownych przypadkach, w zależności od kraju Twojego zamieszkania), w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony wszelkich istniejących lub potencjalnych roszczeń. Nasze okresy przechowywania Danych są ustalane zgodnie z wymogami prawnymi kraju Twojego zamieszkania.

Jak udostępniamy Twoje Dane Osobowe?

Jako firma operująca globalnie możemy ujawnić Twoje dane osobowe do:

- spółki Avon;
- Klientów, innych Konsultantek/Konsultantów, Liderów Sprzedaży, Menadżerów Sprzedaży; i/lub Franczyzobiorcy Avon;
- Osób trzecich, dostarczających towary lub usługi, które pomagają nam prowadzić naszą działalność i ulepszać nasze usługi;
- Zewnętrznym audytorom i/lub doradcom prawnym;
- Innym osobom, w stosunku do których jesteśmy upoważnieni lub w stosunku do których jesteśmy prawnie zobowiązani do ujawnienia informacji;
- Organów ścigania i innych organów publicznych na podstawie właściwego nakazu sądowego, który wskazuje, że ujawnienie żądanych lub przechwyconych informacji jest wymagane. Zastrzegamy sobie prawo do zakwestionowania tych żądań.

Możemy udostępniać lub przekazywać Twoje dane osobowe w trakcie dowolnego bezpośredniego lub pośredniego procesu reorganizacji, w tym między innymi fuzji, przejęć, zbyć, bankructw i sprzedaży całości lub części naszych aktywów. Twoje Dane Osobowe mogą zostać udostępnione po zakończeniu takiej transakcji i/lub podczas oceny przed transferem (z zastrzeżeniem wymogów dotyczących poufności). W przypadku przeniesienia, Twoje Dane osobowe będą nadal przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności lub z polityką podmiotu, do którego dane będą udostępnione.

Międzynarodowe przekazywanie danych:

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym podmiotom powiązanym i zależnym lub innym osobom trzecim, zgodnie z obowiązującym prawem lokalnym, w zależności od kraju Twojego zamieszkania. Możemy również przekazywać

Twoje dane osobowe z Twojego kraju lub jurysdykcji do innych krajów lub jurysdykcji zgodnie w prawnie dopuszczalnym zakresie.

- W przypadku międzynarodowych transferów danych podlegających prawu EOG, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii stosujemy przede wszystkim standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej.
- W przypadku przekazywania danych między innymi jurysdykcjami możemy polegać na innych mechanizmach prawnych dotyczących przekazywania danych międzynarodowych, zgodnie ze znajdującymi zastosowanie przepisami.
- Zawarliśmy również i wykonaliśmy Umowę Wewnętrzgrupową, aby zapewnić bezpieczne i zgodne z prawem przekazywanie danych osobowych pomiędzy podmiotami w ramach Avon, a także między różnymi krajami na całym świecie, w których takie przekazywanie jest niezbędne w ramach prowadzonej działalności.

Przeprowadzamy Oceny Wpływu na Transfery w celu wdrożenia dodatkowych środków zapewnienia, że Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie ze standardami mającymi zastosowanie na Twoim terytorium.

Wrażliwe kategorie Danych Osobowych nie będą wykorzystywane do żadnych dodatkowych celów, które są niezgodne z celami wymienionymi powyżej, chyba że powiadomimy Cię o takich dodatkowych celach..

Nie sprzedajemy Twoich Danych Osobowych ani Wrażliwych Danych Osobowych, ani nie udostępniamy ich osobom trzecim w celu międzykontekstowej reklamy behawioralnej.

Jak chronimy Twoje Dane Osobowe

Wdrażamy kompleksowe środki techniczne, fizyczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka dla przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz zapewnienia zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi. Środki te mają na celu ochronę ciągłej integralności i poufności danych osobowych. Na bieżąco oceniamy i ulepszymy te środki.

Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych

W zależności od kraju Twojego zamieszkania, mogą przysługiwać Ci niektóre lub wszystkie z następujących praw:

- prawo uzyskania informacji na temat przetwarzanych przez nas dotyczących Ciebie Danych Osobowych i uzyskania kopii tych danych (prawo dostępu);
- prawo uzyskania sprostowania wszelkich nieprawidłowych Danych Osobowych oraz, przy uwzględnieniu celów przetwarzania, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (prawo do sprostowania) (prosimy o informację, czy i w jakim zakresie przechowywane przez nas dane uległy zmianie, abyśmy mogli sprostować lub zaktualizować odpowiednie dane);
- jeśli istnieją uzasadnione powody, prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do usunięcia);
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli spełnione są wymogi prawne (prawo do ograniczenia przetwarzania);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się na podstawie zgody, pod warunkiem, że takie wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania Twoich danych (wycofanie zgody);
- Jeśli spełnione są wymogi prawne, prawo do otrzymania dostarczonych przez Ciebie Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przekazania tych Danych Osobowych innemu administratorowi lub, jeśli jest to technicznie wykonalne, zlecenie ich przekazania przez nas (prawo przenoszenia danych); i
- Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołuje skutki prawne dotyczące użytkownika lub znacząco wpływa na niego w podobny sposób, jeśli nie są spełnione wymogi prawne (prawo do niepodlegania automatycznemu przetwarzaniu).
- Prawo sprzeciwu, jeśli przewiduje to obowiązujące prawo, wobec przetwarzania Twoich danych (prawo do sprzeciwu):
 - które są przetwarzane do celów wynikających z naszych uzasadnionych interesów (w stosownych przypadkach i w zależności od kraju Twojego zamieszkania), chyba że takie interesy przeważają nad Twoimi indywidualnymi prawami; i / lub

- do celów marketingu bezpośredniego

W zależności od kraju Twojego zamieszkania, Twoje cyfrowe komunikaty marketingowe będą zawierać mechanizmy rezygnacji z subskrypcji lub rezygnacji, które pozwolą Ci zmodyfikować Twoje preferencje dotyczące komunikacji.

Należy pamiętać, że jeśli zrezygnujesz z komunikacji marketingowej, możemy nadal kontaktować się z Tobą w sprawie wiadomości niepromocyjnych, takich jak wiadomości dotyczące bieżących relacji biznesowych lub wiadomości administracyjnych.

Aby skorzystać ze swoich praw, w tym wycofać zgodę, skontaktuj się z nami [tutaj](#).

Możesz również wyznaczyć upoważnionego przedstawiciela, który złoży wniosek w Twoim imieniu. Aby chronić Twoje Dane Osobowe przed nieautoryzowanym dostępem lub zmianą przez osoby trzecie, wszystkie żądania dotyczące Twoich danych osobowych będą podlegać weryfikacji tożsamości osoby żądającej.

Na zapytania odpowiadamy w wymaganych ramach czasowych.

Osoba, której dane dotyczą, która uważa, że nie przestrzegamy niniejszej Polityki Prywatności lub obowiązujących przepisów o ochronie danych w odniesieniu do jej Danych Osobowych, może skontaktować się z **nami** w celu złożenia skargi, złożenia wniosku o skorzystanie z przysługujących jej praw; lub rozwiązania wszelkich innych kwestii wynikających z niniejszej Polityki Prywatności. Skargi można również kierować do zespołu DPO pocztą elektroniczną [tutaj](#).

Bez uszczerbku dla innych środków ochrony prawnej, masz również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego w dowolnym momencie, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa (kod pocztowy 00-193).

Ujawnienie dot. Shine the Light

Prawo stanu Kalifornia zezwala mieszkańcom Kalifornii na żądanie pewnych informacji dotyczących ujawniania przez nas Danych Osobowych stronom trzecim do celów marketingu bezpośredniego. Aby złożyć taki wniosek, należy wpisać "Shine the Light" w części "Szczegóły wniosku" w powyższym formularzu lub w temacie wniosku, jeśli został przesłany pocztą elektroniczną. Należy pamiętać, że istnieją ograniczenia co do tego, ile razy można skorzystać z niektórych z tych praw. Użytkownik może wyznaczyć upoważnionego przedstawiciela, który złoży wniosek w jego imieniu. Agent musi przedstawić dowód Twojej autoryzacji. Możemy odrzucić wniosek przedstawiciela, który nie przedstawi dowodu, że został upoważniony przez użytkownika do działania w jego imieniu. Być może będziemy musieli zweryfikować Twoją prośbę przed jej realizacją. Na przykład możemy poprosić Cię o potwierdzenie danych, które już posiadamy na Twój temat. Dane osobowe podane we wniosku będą wykorzystywane wyłącznie w celu weryfikacji tożsamości lub uprawnień wnioskodawcy.

Dane geolokalizacyjne

Jeśli wcześniej wyraziłeś/-aś zgodę na udostępnianie dokładnych informacji geolokalizacyjnych w ramach świadczenia przez nas Usług cyfrowym, możesz w dowolnym momencie przerwać zbieranie tych informacji, zmieniając preferencje w ustawieniach przeglądarki lub urządzenia mobilnego.

Powiadomienia / Alerty push

Jeśli zezwoliłeś jednej z naszych aplikacji mobilnych na wysyłanie powiadomień push lub alertów, możesz dezaktywować te wiadomości w dowolnym momencie w ustawieniach powiadomień na swoim urządzeniu mobilnym.

Jak podchodzimy do prywatności dzieci

Nasze strony internetowe są zaprojektowane i przeznaczone dla osób pełnoletnich. Rozumiemy znaczenie dodatkowych środków ostrożności w celu ochrony prywatności i bezpieczeństwa dzieci korzystających z produktów i usług Avon.

W przypadku, gdy jedna z naszych stron internetowych może być przeznaczona dla młodszych odbiorców, w zależności od kraju Twojego zamieszkania, otrzymujemy zgodę rodzica lub opiekuna zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dowiesz się, że dziecko, z naruszeniem niniejszej Polityki Prywatności, zarejestrowało się w celu otrzymywania newsletterów lub w inny sposób podało swoje Dane Osobowe, zgłoś to nam, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu Polityki Prywatności. Jeśli dowiemy się, że niepełnoletni użytkownik podał Dane Osobowe bez zgody rodziców, zamkniemy to konto i usuniemy wszystkie Dane Osobowe dostarczone przez tego użytkownika w możliwym zakresie i tak szybko, jak to możliwe.

W zależności od kraju Twojego zamieszkania, możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do przeprowadzania weryfikacji wieku i egzekwowania takich ograniczeń wiekowych.

Zmiany Polityki Prywatności

Możemy okresowo aktualizować Politykę Prywatności, w takim przypadku zmienimy datę datę pod Polityką Prywatności, aby odzwierciedlić datę takiej aktualizacji. Jeśli wprowadzimy jakiekolwiek istotne zmiany w sposobie gromadzenia, wykorzystywania i/lub udostępniania Twoich Danych Osobowych, dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić Cię o tym, zanim takie zmiany wejdą w życie, na przykład poprzez umieszczenie widocznego powiadomienia na stronie internetowej Spółki.

Data wejścia w życie: 14.03.2025