

AVON

Dzień dobry,

Jest nam niezmiernie miło, że wybrałaś/eś produkty Avon.

Przygotowujemy je dla Ciebie – z myślą o tym, że sprawią Ci radość i będziesz do nas wracać.

Jeśli jednak z jakiegokolwiek powodu podejmiesz decyzję o ich zwrocie, możesz odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktów. Poniżej szczegółowe informacje.

Dziękujemy, że jesteś z nami i życzymy cudownej podróży do świata piękna AVON.

Do zobaczenia!

Informacje dotyczące prawa odstąpienia od umowy

1. Jeśli z jakiegokolwiek powodu podejmiesz decyzję o zwrocie produktów, możesz odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktu lub dnia, w którym osoba trzecia inna, niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie osoba weszła w posiadanie rzeczy.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji. W tym celu prosimy wysłać do nas wiadomość za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.avon.pl/kontakt>. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia.

3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, gdy przedmiotem świadczenia jest Produkt z grawerem, rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu lub przedmiotem umowy jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do spożycia. Ubrania czy inne dodatki nie powinny nosić śladów używania. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu będącego częścią całego zestawu należy zwrócić cały zakupiony zestaw.

4. Skutki odstąpienia od umowy:

a. zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, nie później, niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. **W przypadku zamówień realizowanych z opcją płatności za pobraniem zwrot zostanie dokonany na podany w formularzu numer konta bankowego.** Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

b. prosimy o odesłanie lub przekazanie nam rzeczy niezwłocznie, nie później, niż 14 dni od dnia, w którym poinformował nas Pan / Pani o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeśle Pan / Pani rzecz przed upływem terminu 14 dni. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

c. prosimy wydrukować i uzupełnić niniejszy formularz i dołączyć do paczki z produktami

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Produkty, które chcą Państwo zwrócić, prosimy odesłać na adres:

Adresat: Avon Distribution Polska Sp z o.o., ul. Stacyjna 77, 08-400 Garwolin

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy niniejszych rzeczy:

LICZBA SZTUK	NAZWA PRODUKTU (aby przyspieszyć załatwienie sprawy, wpisz kod produktu, który umieszczony był na fakturze, ale nie jest to obowiązkowe)	KOD PRODUKTU

Data odbioru towarów	
Imię i nazwisko konsumenta	
Adres konsumenta	
W przypadku, gdy zamówienie zostało zrealizowane z opcją płatności za pobraniem wyrażam zgodę na przekazanie zwrotu płatności na rachunek bankowy numer:	
Data i odpis konsumenta	